

*“Later is allang begonnen”*

(Harry Jekkers)

# Stichting Inloophuis 'Leven met kanker'

## Jaarverslag 2010



INLOOPHUIS  
'LEVEN MET KANKER'

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1. VOORWOORD.....</b>	<b>3</b>
<b>2. HET JAAR 2010 .....</b>	<b>4</b>
<b>3. DE VRIJWILLIGERS, COÖRDINATIETEAM EN BESTUUR. ....</b>	<b>8</b>
<b>4. TRAINING EN OPLEIDING .....</b>	<b>9</b>
<b>5. NETWERK.....</b>	<b>10</b>
<b>6. SPONSOREN.....</b>	<b>11</b>
<b>7. TOEKOMST .....</b>	<b>12</b>
<b>8. PERSONALIA.....</b>	<b>13</b>

## 1. VOORWOORD

*"Wie niet in wonderen gelooft, gelooft niet in het leven".*

Een wonder. Is dat niet waar heel veel mensen die getroffen worden door de ziekte kanker op hopen?

Voor u ligt het jaarverslag over 2010 van Inloophuis 'Leven met kanker' te Woerden.

Het jaar 2010 heeft hoogtepunten en dieptepunten gekend. Helaas zijn we ook in 2010 geconfronteerd met het overlijden van enkele van onze gasten en vrijwilligers. Het zijn de momenten waarop we de betrekkelijkheid van de dingen weer leren inzien. Het zijn momenten van droefheid, maar ook momenten waarop we steun weten te vinden bij elkaar. Momenten waarin ons Inloophuis haar grote waarde bewijst. Samen huilen, samen stil in gedachten in een hoekje zitten, maar bovenal samen weer de energie vinden om verder te gaan.

Hoogtepunt van het jaar 2010 is ongetwijfeld de viering van het vijfjarig bestaan van ons Inloophuis geweest. Een jubileum dat op 29 oktober 2010 in een tot op de laatste plaats gevulde zaal van Het Klooster is gevierd met het zeer geslaagde *'Lustrumconcert 1x5'*. Op 25 november 2010 gevolgd door het succesvolle Filmevent met High Tea in bioscoop AnnexCinema voor gasten en vrijwilligers.

Vijf enerverende jaren waarin het Inloophuis is geworden tot wat het nu is. En dat alles onder de bezielende en vooral inspirerende leiding van voorzitter Jan Ruyten. Een man die bij uitstek geschikt is voor het van de grond tillen van een initiatief als het Inloophuis. Een pionier die zich minder thuis voelt in een fase van consolideren. Reden voor hem om in augustus 2010 het stokje over te dragen. Inloophuis 'Leven met kanker' is Jan veel dank verschuldigd voor alles wat hij tot stand heeft helpen brengen voor mensen die geconfronteerd worden met de ziekte kanker en hun naasten. Terecht heeft hij hiervoor, en voor nog heel veel ander vrijwilligerswerk, op 8 oktober 2010 een Koninklijke onderscheiding ontvangen.



## 2. HET JAAR 2010

Het jaar 2010 kan bestempeld worden als een jaar waarin veel is gevegd van alle betrokkenen bij het Inloophuis. Menigeen had de feestdagen aan het eind van het jaar hard nodig om weer wat op adem te komen. Het enthousiasme waarmee alle activiteiten tot stand zijn gebracht was hartverwarmend. In het vervolg van dit hoofdstuk willen we het verloop van het jaar 2010 in beeld brengen.

### *Ontwikkelingen in 2010*

Het aantal gasten dat ons Inloophuis heeft bezocht is ook in 2010 verder gegroeid. Ten opzichte van 2009 bedraagt de groei 9,8%. In de afgelopen jaren hebben de contactmomenten zich als volgt ontwikkeld:

2010:	1669
2009:	1520
2008:	1200
2007:	600

### *Het gebruik van het huis*

Ook in 2010 hebben veel gasten ons Inloophuis weten te vinden. De één voor een gesprek met een vrijwilliger of lotgenoot, de ander om deel te nemen aan een creatieve activiteit en weer een ander om te ontspannen of te bewegen. Het gedetailleerde activiteitenprogramma stelt een ieder in staat om zijn of haar keuze te maken.

In 2010 is er wekelijks op vier dagdelen aan de gasten de mogelijkheid geboden voor het hebben van lotgenotencontact (maandagmiddag en dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend). Begin 2010 is gestart met extra openingstijden op de 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> dinsdagmiddag van de maand. Deze middagen, speciaal bedoeld voor 'Heeren', worden ook door mannelijke vrijwilligers bemand.

De zondagmiddagopening op elke 1<sup>e</sup> zondag van de maand was ook in 2010 weer een succes.

Wanneer de ruimten in het huis niet worden gebruikt door de gasten van het Inloophuis worden deze ook ter beschikking gesteld aan derden. Met name maatschappelijk betrokken organisaties maken met veel plezier gebruik van de ruimten voor o.a. bijeenkomsten, vergaderingen en cursussen.



### *Bijzondere gebeurtenissen*

Het lustrumjaar 2010 heeft zich gekenmerkt door een groot aantal bijzondere gebeurtenissen.

In 2010 is door 2 mannelijke vrijwilligers gestart met de 'Heerenkamer'. Het is een initiatief om ook mannen naar het Inloophuis te krijgen. De 'Heerenkamer' die elke 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> dinsdagmiddag van de maand plaatsvindt, is op 4 februari officieel geopend door burgemeester Hans Schmidt.

Op 31 maart heeft Marinus van den Berg een lezing gehouden voor onze vrijwilligers en die van andere Woerdense vrijwilligersorganisaties. Deze door onze Stichting, in samenwerking met De Mantelmeeuw, de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV) en Zuwe Hofpoort, georganiseerde lezing behandelde de relatie tussen vrijwilliger en gast. Marinus vertelde een boeiend verhaal, dat doorspekt was met anekdotes en raadgevingen aan een zaal gevuld met 150 vrijwilligers.

Op 29 mei heeft een aantal vrijwilligers en gasten van het Inloophuis deelgenomen aan de 'Samenloop voor Hoop' in Alphen aan den Rijn. Dit is een wandelestafette waarin maar liefst 24 uur achter elkaar wordt gewandeld. Uiteraard met als doel om geld in te zamelen voor ons Inloophuis en voor wetenschappelijk kankeronderzoek door het Koningin Wilhelmina Fonds (KWF).

Op 4 en 5 juni heeft de Woerdense atletiek vereniging Clytoneus een jubileumloop georganiseerd van het Duitse Steinhagen naar Woerden. Doel van deze loop was het inzamelen van geld voor ons Inloophuis. Vrijdagochtend 4 juni zijn in alle vroegte de deelnemers aan de loop uitgezwaaid. Zaterdag 5 juni zijn de lopers op het kerkplein, na 24 uur hardlopen, ingehaald door een groot publiek, waaronder veel vrijwilligers en gasten van ons Inloophuis.

Op 9 oktober heeft '4 Ladies fighting against cancer' uit Bodegraven een Revolutions Per Minuut (RPM) georganiseerd, gecombineerd met een super workout Zumba en Extreme Core (XCO). Een RPM is een indoor cycling programma, waarbij je fietst op een stilstaande fiets. Deze dag hebben heel veel gezonde en sportieve mensen zich ingespannen om geld bij elkaar te sporten voor mensen die leven met de ziekte kanker. Op 20 november heeft ons Inloophuis een prachtige cheque in ontvangst mogen nemen van '4 Ladies fighting against cancer'.



Natuurlijk waren er nog veel meer bijzondere gebeurtenissen in 2010. Dankzij welwillende sponsors konden onze gasten in 2010 genieten van een heerlijk etentje bij Restaurant Het Pakhuis, konden zij naar een workshop kaasmaken bij De Boer-inn en werd hen een verwendag aangeboden in het beauty en wellnesscentrum Facies. Traditiegetrouw was in augustus weer de verwen BBQ voor de vrijwilligers (ons wederom aangeboden door Slagerij van Kesteren), was het Inloophuis weer deelnemer bij de Beursvloer en waren we present op markten en braderieën.

Last but not least werden in 2010 als pilot een aantal themamiddagen georganiseerd. Dit als aanloop naar de themamiddagen die in 2011 in definitieve vorm van start gaan op elke derde woensdagmiddag van de maand.

### *Publiciteit*

Ook in 2010 zijn we er in geslaagd om het Inloophuis uitgebreid in de publiciteit te brengen. Er zijn krantenartikelen verschenen in zowel de lokale weekbladen als in het landelijk dagblad AD. Daarnaast hebben we ons kunnen presenteren tijdens een aantal uitzendingen van de lokale radiozender RPL-FM.

Onze Nieuwsbrief De Inloper is in 2010 wederom drie keer verschenen. Er was zoveel nieuws dat twee van de drie uitgaven uit maar liefst 8 pagina's bestonden in plaats van de gebruikelijke 4 pagina's. Op deze manier hebben we alle betrokkenen bij het Inloophuis op de hoogte kunnen brengen van wat zich afspeelt in en om het Inloophuis. Trots zijn we op de nieuwe brochure die in 2010 is verschenen en die tijdens de collecte huis-aan-huis is verspreid. En trots zijn we ook op de nog steeds grote vraag die er bestaat naar onze Inspiratiewaaier. Via de nieuw opgezette website is iedereen in de gelegenheid om kennis te nemen van alle ins en outs betreffende het Inloophuis.

Naast publiciteit naar de buitenwereld is er ook de interne publiciteit. In 2010 is de 'Nieuwsflits' geïntroduceerd. Dit is een digitale nieuwsbrief waarmee alle bij het Inloophuis betrokkenen van nieuwtjes en ontwikkelingen op de hoogte worden gehouden. Inmiddels is de 'Nieuwsflits' niet meer weg te denken binnen het Inloophuis.



### *Lustrum*

Als het absolute hoogtepunt van het jaar 2010 moeten het lustrum alsmede de bijbehorende festiviteiten worden gezien. Het bestaansrecht van ons Inloophuis heeft zich bewezen. In vijf jaar tijd is er heel veel bereikt. Dat is iets waar alle betrokkenen bij dit initiatief trots op mogen zijn. Terecht dat dit jubileum met festiviteiten gepaard is gegaan. Daarmee hebben we het Inloophuis onder de aandacht van heel veel mensen kunnen brengen. Mensen ook die de weg naar ons Inloophuis nog moeten vinden en waartegen we willen zeggen: *"Stap die drempel over, neem met eigen ogen waar wie we zijn en wat we doen en besluit vervolgens of je daar deelgenoot van wilt zijn"*. Bijna alle gasten die de stap over de drempel van ons Inloophuis hebben gezet zouden dit niet meer willen missen.

Hoogtepunt van de jubileumfestiviteiten was het 'Lustrumconcert 1x5' dat op 29 oktober werd georganiseerd in een uitverkocht Klooster. Een avond waarin musici die al eerder hadden opgetreden tussen de schuifdeuren van ons Inloophuis nu een echt podium voorgeschoteld kregen. Wederom werd duidelijk dat er heel veel talent schuilt onder mensen die muziek als liefhebberij uitoefenen. Musicalster Joke de Kruijf had haar liedjes op deze speciale avond aangepast en wist de zaal hiermee te ontroeren.

Niet minder geslaagd waren de op 25 november georganiseerde FilmEvent en High Tea in bioscoop AnnexCinema voor gasten en vrijwilligers. Iedereen heeft genoten van de bijzondere film 'Ladies in Lavender' en ook de hapjes en drankjes tijdens de High Tea vielen zeer in de smaak.

In de week van 11 tot en met 16 oktober zijn een groot aantal vrijwilligers de straat opgegaan voor de eerste collectie die door en voor het Inloophuis is georganiseerd. Het heeft de organisatoren veel tijd en energie gekost maar het resultaat mag er zijn. Naast de opbrengst van de collecte zijn we er in geslaagd om nieuwe donateurs te winnen en hebben we het Inloophuis bij veel huishoudens binnen de gemeente Woerden onder de aandacht gebracht.

En natuurlijk is er nog het jubileumboekje 'Leven met kanker' dat ter gelegenheid van het 5-jarig bestaan is uitgegeven. Het is een prachtig boekje geworden waarin de ervaringen van bezoekers zijn opgetekend. Voor wie wil weten wat mensen die leven met kanker doormaken en welke rol ons Inloophuis daarin speelt, is dit bijna verplichte literatuur.



### 3. VRIJWILLIGERS, COÖRDINATIETEAM EN BESTUUR

Inloophuis 'Leven met kanker' is voor haar functioneren grotendeels afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. In 2010 hebben een vijftigtal vrijwilligers er voor gezorgd dat alle activiteiten in goede banen konden worden geleid. Het vrijwilliger zijn beperkt zich niet alleen tot de rol van gastvrouw of gastheer. De creatieve vrijwilligers, die leidinggeven aan de activiteiten, vormen de basis voor onze uitgebreide en gevarieerde activiteitenkalender. Maar ook de vrijwilligers die actief zijn als tuinman of huismeester, die zorgen dat het schoonmaakwerk wordt gedaan, dat de maandelijkse zondagmiddag activiteit kan plaatsvinden en dat de Nieuwsbrief kan worden uitgebracht en de website up to date wordt gehouden, zijn onmisbaar.

De vrijwilligers worden aangestuurd door het coördinatieteam. Toen de directeur van het Inloophuis besloot zijn werkzaamheden te beëindigen, heeft het bestuur besloten om de structuur enigszins aan te passen. Er is voor gekozen om te gaan werken met twee coördinatoren die worden ondersteund door een secretaresse. Zij geven leiding aan de dagelijkse gang van zaken en rapporteren aan het bestuur.

Ook binnen het bestuur hebben zich een aantal portefeuille wisselingen voorgedaan. De penningmeester is benoemd tot voorzitter en een nieuwe penningmeester is tot het bestuur toegetreden. Ook hebben we een nieuw bestuurslid in de portefeuille kwaliteit en opleiding welkom mogen heten. Het bestuur heeft in 2010 negen keer vergaderd.



#### 4. SCHOLING

Het bestuur hecht grote waarde aan het goed opleiden van haar vrijwilligers. Elke vrijwilliger moet verplicht een basiscursus volgen alvorens hij of zij kan worden ingezet binnen het Inloophuis. In 2010 hebben wederom zeven vrijwilligers deelgenomen aan de basiscursus. Op 25 november is na afloop van de laatste trainingssessie aan hen een certificaat uitgereikt. Ook worden de vrijwilligers in de gelegenheid gesteld om vervolgcursussen te volgen. In totaal hebben in 2010, verdeeld over twee groepen, 18 vrijwilligers aan een vervolgcursus deelgenomen.

In 2010 zijn we binnen het Inloophuis gestart met Intervisie bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen vrijwilligers praktijkervaringen bespreken en ervaringen delen. Deze bijeenkomsten zijn heel inhoudelijk. Omdat wordt gewerkt in relatief kleine groepen is er veel interactie en worden deze Intervisie bijeenkomsten als waardevol ervaren.

Ook de koepelorganisatie FINK verzorgt cursussen. Hier wordt met name gebruik van gemaakt door het coördinatieteam.

Intern worden er jaarlijks onder leiding van de coördinatoren een aantal vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de huishoudelijke gang van zaken behandeld, is er gelegenheid om elkaar te ontmoeten en is er de mogelijkheid om van elkaars ervaringen te leren. In 2010 zijn er vijf vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. Tijdens een aantal van deze bijeenkomsten is ook een lezing gehouden.

In 2010 is er onder de gasten een cliënt tevredenheidsonderzoek gehouden. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden om onze dienstverlening aan de gasten nog verder te verbeteren. Gelukkig mogen we vaststellen dat de gasten al heel tevreden zijn over het functioneren van ons Inloophuis en alle betrokkenen.



## 5. NETWERK

Het bestuur vindt een groot lokaal draagvlak belangrijk voor het voortbestaan van het Inloophuis. Om die reden worden met maatschappelijke organisaties contacten opgebouwd en onderhouden.

Veel waarde wordt gehecht aan de samenwerking met het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis. Op veel plaatsen in het ziekenhuis worden onze brochure en ons activiteitenprogramma neergelegd. Twee keer per jaar is er overleg tussen medewerkers van het ziekenhuis en een afvaardiging uit ons Inloophuis. Tijdens dit overleg worden er afspraken gemaakt over gezamenlijke thema's en vindt er een evaluatie plaats van de afgelopen periode. Bij kanker gerelateerde bijeenkomsten worden wij in de gelegenheid gesteld om onze kraam neer te zetten en informatie te verstrekken aan de aanwezigen. De mammacare verpleegkundigen brachten een werkbezoek aan ons Inloophuis.

Ook is er regelmatig overleg met de wijkverpleegkundigen. Naast het uitwisselen van kennis komen wijkverpleegkundigen ook in aanraking met de doelgroep van onze Stichting. Hetzelfde geldt voor de welzijnsorganisatie Welzijn Woerden (voorheen Plein 2). Hoewel hier nog geen structureel contact mee is, ligt het wel in het voornemen om de huidige contacten verder uit te bouwen.

In 2010 hebben er in ons Inloophuis een aantal maatschappelijke stages plaatsgevonden. Op deze wijze komen jonge mensen in aanraking met datgene wat zich afspeelt binnen de muren van ons Inloophuis. De contacten met de scholen worden hierdoor geïntensiveerd.

Ook in 2010 heeft ons Inloophuis meegedaan met de Beursvloer van Woerden. Een initiatief van de Gemeente Woerden en het bedrijfsleven om maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven matches te laten maken.

Onze aanwezigheid op markten en braderieën brengt ons in contact met de inwoners van de Gemeente Woerden. Dit stelt ons in staat om te vertellen wie wij zijn en te laten zien wat wij doen.

Een aantal lokale ondernemingen heeft in 2010 wat te vieren gehad en heeft daarbij ons Inloophuis als goede doel geadopteerd. Dit bevestigt het steeds groter wordende draagvlak wat er is voor ons initiatief.

Er is een goede samenwerking met Het Klooster. Dit heeft er toe geleid dat al veel talenten de zondagmiddag openingen muzikaal hebben omlijst.



## 6. SPONSOREN

Het Inloophuis 'Leven met kanker' is voor haar voortbestaan volledig afhankelijk van sponsoren. Gelukkig is de financiering van het Inloophuis inmiddels gedeeltelijk gebaseerd op structurele inkomsten. We hebben 350 donateurs aan ons verbonden, een respectabel aantal maar we blijven proberen om dit aantal jaarlijks te laten groeien. Ook zijn er een aantal ondernemers en fondsen die zich bereid hebben verklaard om gedurende meerdere jaren een financiële bijdrage aan ons Inloophuis te verstrekken. Ook krijgen we sedert 2010 subsidie van de Gemeente Woerden. Nog niet in die omvang zoals we zouden willen, maar toch....

Naast de structurele inkomsten is de jaarlijkse begroting gebaseerd op incidentele inkomsten. Om deze incidentele inkomsten jaarlijks binnen te kunnen halen is er in 2010 een sponsorcommissie benoemd. Deze heeft als taak om jaarlijks te zorgen voor een sluitende begroting. De commissie richt zich daarbij primair op het zoeken naar meer vormen van structurele financiering. Hierdoor moet de afhankelijkheid van incidentele bijdragen en de daarbij behorende onzekerheden steeds kleiner worden.

In 2010 heeft het Inloophuis veel financiële ondersteuning mogen ontvangen middels sport gerelateerde activiteiten. Atletiek vereniging Clytoneus heeft een sponsorloop georganiseerd waarbij binnen 24 uur de afstand Steinhagen (Duitsland) naar Woerden hardlopend werd overbrugd. '4Ladies fighting against cancer' uit Bodegraven heeft een spinning marathon georganiseerd waarvan de opbrengst ten goede kwam aan ons Inloophuis.

Mede vanwege de viering van het 1<sup>e</sup> lustrum is in 2010 voor het eerst een collecte georganiseerd door het Inloophuis. Tijdens deze collecte is onze brochure huis-aan-huis verspreid.

In 2010 hebben een groot aantal sponsoren ons financieel gesteund. Zie onze website [www.inloophuislevenmetkanker.nl](http://www.inloophuislevenmetkanker.nl) voor een overzicht van sponsoren.



## 7. TOEKOMST

De eerste vijf jaren van het Inloophuis hebben in het teken gestaan van het opbouwen van de organisatie. Dit is zowel qua personele invulling als qua huisvesting op een fantastische manier gelukt, maar heeft heel veel energie gevergd van alle betrokkenen.

Om die reden wordt het jaar 2011 gezien als een jaar van stabiliseren. Dit mag echter niet gelezen worden als stilstaan. In 2011 wordt alle energie gericht op het verder uitbouwen van de naamsbekendheid van het Inloophuis binnen de Gemeente Woerden. Doel hiervan is om meer mensen die behoren tot de doelgroep de keuze te geven om naar het Inloophuis te komen en hen te helpen om de eerste stap over de drempel te zetten. De themamiddagen die elke derde woensdagmiddag van de maand worden georganiseerd vormen hierin het speerpunt. Maar ook wordt waar mogelijk de publiciteit gezocht. Niet in de laatste plaats gaat een enorme wervende kracht uit van de positieve uitstraling die alle vrijwilligers die aan het Inloophuis verbonden zijn ten toon spreiden.

Tweede speerpunt in 2011 is om de financiering van het Inloophuis via steeds meer structurele opbrengstbronnen te laten lopen en minder afhankelijk te zijn van incidentele bijdragen. In dit traject is een belangrijke rol weggelegd voor de in 2010 in het leven geroepen sponsorcommissie.



## 8. PERSONALIA

Op 31 december 2010 is het bestuur als volgt samengesteld:

- Voorzitter Chris Schalkwijk
- Secretaris Jolanda van der Spiegel
- Penningmeester Edo Brommet
- PR & Communicatie Rita van der Wal
- Kwaliteit en opleiding Erik Hasenack

Het coördinatieteam bestaat per 31 december 2010 uit de volgende personen:

- Anja Ruyten Coördinator
- Eveline Hoogwerf Coördinator
- Corrie van Jaarsveld Secretaresse

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit mensen die het initiatief onderschrijven en om die reden hun naam verbonden hebben aan het Inloophuis.

- Hans Schmidt Burgemeester van Woerden
- Balt van Deuren Notaris Woerden
- Robert Dijkstra Chirurg Zuwe Hofpoort Ziekenhuis
- Huisartsen van: Woerden, Kamerik, Zegveld en Harmelen
- Cris Maliepaard Voorzitter Ondernemerskring Woerden
- Martin van Leeuwen Voorzitter Algemene Harmelense Ondernemersvereniging
- Esther Vergeer Wereld- en Olympisch kampioen rolstoeltennis
- Marlies Verhaar Internist Zuwe Hofpoort Ziekenhuis
- Ben van der Wal Vandersterre Groep Bodegraven

